

Cennik Podstawowy Usług RaczeK.NET

Obowiązuje dla umów zawartych od 10 listopada 2024 r.

Internet (umowa na czas nieokreślony, bez okresu zobowiązania)		Cena brutto*
Opłata miesięczna	Internet 150 Mb/s	200,00 zł
	Internet 250 Mb/s	220,00 zł
	Internet 450 Mb/s	255,00 zł
	Internet 750 Mb/s	320,00 zł
	Air 10	55,00 zł
	Air 15	65,00 zł
Opłaty jednorazowe	Opłata instalacyjna	248,00 zł

Telewizja		Cena brutto*
	Przyłączenie usługi JAMBOX Plus	99,00 zł
	Aktywacja usługi Multiroom (per urządzenie)	99,00 zł

Telefon (umowa na czas nieokreślony)		Cena brutto*
Opłata miesięczna	za każdy przyznany Abonentowi numer VOIP	50,00 zł
Opłaty za połączenia	Telefonie komórkowe **	0,30 zł
	Połączenia stacjonarne**	0,10 zł
	Połączenia międzynarodowe**	Zgodnie z cennikiem szczegółowym
	Połączenia z numerami specjalnymi **	Zgodne z cennikiem szczegółowym
	Połączenia z numerami alarmowymi**	bezpłatne
Opłaty dodatkowe	Szczegółowy wykaz połączeń za dany okres rozliczeniowy	bezpłatnie
	Blokada połączeń z numerami o podwyższonej opłacie	bezpłatnie
	Blokada połączeń , których cena przekracza cenę maksymalną określoną przez Abonenta	bezpłatnie
	Blokada połączeń przychodzących	bezpłatnie
	Blokada prezentacji numeru Abonenta	bezpłatnie
	Prezentacja numeru dzwoniącego	bezpłatnie
	Ograniczenie możliwości inicjowania połączeń wychodzących	bezpłatnie
	Szczegółowy wykaz połączeń za poprzedzające okresy rozliczeniowe (nie więcej niż 12 miesięcy)	15,00 zł
	Zmiana numeru na życzenie Klienta	49,00 zł
Przeniesienie numeru w ramach sieci Operatora (zmiana miejsca świadczenia usługi)	50,00 zł	

Usługi dodatkowe		Cena brutto*
Instalacja i serwis	Przeniesienie Zakończenia Sieci do Lokalu znajdującego się w zasięgu Sieci Dostawcy Usług i ponowna aktywacja Usługi (dotyczy lokalu w budynku wielorodzinnym)	99,00 zł
	Przeniesienie Zakończenia Sieci do Lokalu znajdującego się w zasięgu Sieci Dostawcy Usług i ponowna aktywacja Usługi (dotyczy lokalu w domu jednorodzinnym)	200,00 zł
	Wizyta technika na życzenie Abonenta	49,00 zł
	Podłączeniu sprzętu Abonenta podczas wizyty instalacyjnej (per urządzenie)	49,00 zł

*Wszystkie podane ceny zawierają podatek VAT.

**Opłata naliczana za każdą rozpoczętą minutę, przy rozliczaniu sekundowym.

Strona 1 z 2

	Naprawa sieci w lokalu Abonenta (na życzenie lub z winy Abonenta)	99,00 zł
	Odbiór sprzętu na życzenie Abonenta	50,00 zł
	Nieuzasadnione wezwanie technika	49,00 zł
	Zmiana pakietu/ usługi/ taryfy na wyższą	1,00 zł
	Zmiana pakietu/ usługi/ taryfy na niższą	39,00 zł
	Opłata za przedłużenie świadczenia usługi	10,00 zł
	Rozbudowa Instalacji abonenckiej – dodatkowe Gniazdo lub zmiana miejsca zainstalowanego Gniazda (obiekt wielorodzinny)	99,00zł
	Rozbudowa Instalacji abonenckiej – dodatkowe Gniazdo lub zmiana miejsca zainstalowanego Gniazda (pozostałe objekty)	wg kosztorysu
	Czasowa dezaktywacja Zakończenia Sieci (Zawieszenie Usług telewizji, Internetu, telefonii)	50,00 zł
	Wymiana i spawanie końcówki SOC SC/APC lub SC/UPC	80,00 zł
	Kabel światłowodowy 1j lub kabel UTP kat. 5 (skrętka)	2,50 zł/1m
	Kabel światłowodowy 1j lub kabel UTP kat. 5 (skrętka) + montaż	5,00 zł/1m
Windykacja	Pismenne wezwanie do zapłaty należności opóźnionej po upływie minimum 7 dni od dnia przesłania wezwania SMS	10,00 zł
	Opłata za nieterminowe zwrócenie sprawnego Sprzętu ^{1,2}	60,00 zł
	Kara umowna za dokonywanie jakichkolwiek zmian technicznych w udostępnionym Urządzeniu Abonenckim, w tym łamanie zabezpieczeń, przerabianie oraz kopiowanie ich oprogramowania	1500,00 zł
	Kara za udostępnianie Usług poza lokal naliczona za każdy inny lokal, w którym usługę udostępniano w danym miesiącu kalendarzowym. Operator może ponadto dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.	1500,00 zł
	Kara za świadczenie na podstawie Usługi usług internetowych lub telefonicznych innym osobom lub podmiotom naliczana za każdą osobę lub podmiot, którym usługę świadczone w danym miesiącu rozliczeniowym. Operator może ponadto dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych	1000,00 zł
	Kara umowna za korzystanie z Sieci w sposób niezgodny z jej przeznaczeniem i mogący powodować zakłócenia w jej działaniu, w tym podłączenie nieautoryzowanego przez Dostawcę Usług Urządzenia Abonenckiego – po wezwaniu	300,00 zł
	Kara umowna za dołączanie do Sieci urządzeń telekomunikacyjnych w punktach niebędących jej zakończeniem	300,00 zł
	Wymiana sprzętu w przypadku uszkodzenia lub zniszczenia z winy Abonenta	99,00 zł
	Kara umowna za nielegalne korzystanie z sygnału	według wyliczonej straty po stronie Operatora
	Opłata za niezwrócony/ uszkodzony zestaw do odbioru telewizji cyfrowej HD,	120,00 zł
	Opłata za niezwrócony/ uszkodzony modem wifi, terminal wifi	350,00 zł
	Opłata za niezwrócony/ uszkodzony modem optyczny GPON Wifi 6.0. terminal optyczny gpon wifi	240,00 zł
	Opłata za niezwrócony/ uszkodzony sprzęt - Pilot	10 zł
	Opłata za niezwrócony/ uszkodzony sprzęt - Kabel HDMI	4,99, zł
	Opłata za niezwrócony/ uszkodzony sprzęt - Kabel z zasilaczem	30,00 zł
Ogólne	Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy (cesja)	30,00 zł
	Przesyłanie faktury lub rachunku w formie papierowej	5,00 zł

- 1) W przypadku zwrotu sprawnego Urządzenia Abonenckiego pomiędzy 14. a 180. dniem po dniu rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, po naliczeniu opłaty za niezwrócone Urządzenie Abonenckie, Dostawca Usług obciąża Abonenta opłatą za nieterminowe zwrócenie sprawnego Urządzenia Abonenckiego, a opłata za niezwrócone Urządzenie Abonenckie zostanie anulowana.
- 2) Dotyczy odrębnie każdego Urządzenia Abonenckiego wymienionego w Cenniku przekazanego Abonentowi do używania. Odpowiednie opłaty naliczane są niezależnie i ulegają zsumowaniu.

Oferta jest ograniczona terytorialnie – nie wszystkie wymienione powyżej Usługi są dostępne we wszystkich Lokalizacjach. Pobierana jest tylko jedna opłata za Instalację.

*Wszystkie podane ceny zawierają podatek VAT.

**Opłata naliczana za każdą rozpoczętą minutę, przy rozliczaniu sekundowym.